

GRUPO OLANO, asume la calidad como valor esencial y manifiesta su apuesta por la mejora continua en el desarrollo de las actividades que desempeña para garantizar la confianza de sus actuaciones y lograr la satisfacción de sus clientes.

La dirección consciente de las circunstancias actuales que nos rodean, nos obligan a dar una respuesta, adaptándonos continuamente a nuestro entorno y ofrecer en cada momento los mejores servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes actuales y potenciales, además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

La Política de Calidad se considera como un camino para alcanzar los objetivos de esta Organización.

Para lograr dichos objetivos, la Política de Calidad es definida como se expone a continuación:

- Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los clientes.
- Fidelización de los clientes y captación de nuevos clientes.
- Mejora continua en procesos buscando la máxima eficacia y optimizando los recursos empleados
- Involucración del personal en la consecución de los objetivos.
- Obtener el reconocimiento formal del nivel de calidad alcanzado en cada momento por nuestros clientes.
- Involucración de proveedores y subcontratistas.

La política de calidad de Grupo Olano debe ser conocida y entendida por todo el personal que trabaja en y para la empresa, para ello es difundida a toda la organización y a todas las personas que colaboran en ella.

Un saludo.

Irún a 31 de diciembre de 2012

*Adaptación de la política implantada por Oskar Aguirre en diciembre de 2012 en Olano Seafood Ibérica, S.A.*



Javier Muñoz Gordo  
Gerente Olano Seafood Ibérica  
Irún, 10 de septiembre de 2018.